

1

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы  
Администрации района по  
социальным вопросам, председатель  
комитета социальной работы  
Администрации района  
О.Г. Фризен

(подпись)

(дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Панкрушихинского района**  
**Алтайского края**  
(наименование организации)  
**на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Нарушение требований, предъявляемых к открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры, закрепленных в Приказе Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 года № 227	Разместить на официальном сайте МБУК «Панкрушихинский МФКЦ»: план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг; информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	I квартал 2024 г.	И.о.директора Лейман Людмила Александровна		

<b>II. Комфортность условий предоставляемых услуг</b>					
Недостаточная комфортность условий предоставления услуг в учреждении	Обеспечить в помещении организации комфортные условия для предоставления услуг: доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.)	3 квартал 2024 г.	И.о.директора Лейман Людмила Александровна		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточный уровень доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ: оборудовать входные группы пандусами (Панкрушихинский СДК в 2024 году); обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (письмо о выделении стоянок направленно главе района); наличие сменных кресел-колясок (приобретение в 2024г); дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (Панкрушихинский СДК, Панкрушихинская районная библиотека).	4 квартал 2024 г.  4 квартал 2024 г.  4 квартал 2024 г.  3 квартал 2024 г.	И.о.директора Лейман Людмила Александровна		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Повысить показатель доброжелательности, вежливости работников организации	Работа с коллективом по улучшению показателя доброжелательности, вежливости работников организации. Довести долю получателей услуг,	3 квартал 2024 г.	И.о.директора Лейман Людмила Александровна		

	удовлетворенных в целом условиями оказания услуг до 90 %.				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Повысить показатель удовлетворенности условиями оказания услуг	Провести мониторинг с целью удовлетворенности граждан качеством оказания услуг на официальном сайте и непосредственно в учреждении. Отработать все негативные обращения от населения.	Ежеквартально 2024 г.	И.о.директора Лейман Людмила Александровна		